**密码、暗码查询申请表（储值点卡）**

如果您需要查询您的密码、暗码，而您的会员资料忘记，请您**详细填写好之后传真至 021-64855156；**或MAIL至**jyhao@online-game.com.cn****；**

我所玩的游戏是：（**需要请打勾**）

□ 金庸群侠传online1.0 □ 免费金庸 □ 怀旧金庸

本人 （**请填写真实姓名**）于 年 月 日，请龙图智库

客户服务中心帮我查询：（**需要请打勾**）

 □ 游戏密码 □ 游戏暗码

**若冒用他人名义申请，愿由贵公司依法处理。**（**必须填写**）

游戏帐号 游戏中人物名称

所在服务器 申请人身份证号码

方便联络的安全Email

方便联络的电话

**（请您完整保存以上资料，以便您再次查询时核对）**

 **请您提供出最近3个月充值的5张点卡的卡号、密码。（注：必须是分散在最近3个月内充值的5张点卡，若是年卡，提供三个月内储值的一张年卡即可）**

点卡帐号 点卡密码

点卡帐号 点卡密码

点卡帐号 点卡密码

点卡帐号 点卡密码

点卡帐号 点卡密码

**请提供该账号对应游戏角色的门派、绝学名称及等级、任意三个属性的空身数值。**（**必须填写**）

门派 绝学名称及等级

任意三个空身属性数值

**注意事项:**

1、在收到此表格后，我们对您所提供的资料进行登记，并核实您所提供的点卡是否是近3个月内充值在所要查询的帐号中，并对此帐号进行关监保护。如核实无误并且关监5天内没有别的玩家对此帐号提出争议，我们会利用您所提供的联系方式联系您告知查询结果。如果在关监期间此帐号有其他玩家提出争议，那么此帐号将停止办理查询，立刻放监，并且以后对此帐号不再办理密码、暗码查询业务。

2、如果在您发出表格7个工作日后仍未收到公司给您的回复，请您致电

021-64852737查询。

3、请您妥善保存以上您所填写的资料，不要提供给其他玩家，若由玩家泄露此资料导致帐号损失，公司不负任何法律责任。

4、北京龙图智库科技有限公司对您提供的信息是否属实有最终确定权。

5、申请查询服务，因其他玩家提出争议终止后，涉事身份证持有人将被界定为非法用户，不再对此身份证提供任何帮助！

**我确认此帐号为我所有** （本人签字）

请在此处附上

您的身份证正反面复印件或扫描件

（必须提供）